

บัญชีรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนต่อองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

ลำดับที่	เรื่อง	ผู้ร้องเรียน	วันที่รับหนังสือ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การแก้ไข้ปัญหา	แจ้งผลความคืบหน้า
๑	ร้องเรียนสถานีบริการน้ำมันก่อสร้างทางเชื่อมขัดต่อกฎหมาย	นายปรมมะ ศิลป์เจริญ	๒๘-พ.ย.-๖๑	แขวงทางหลวง	ไม่มีข้อกำหนดให้สถานีบริการน้ำมันหรือสถานีบริการก๊าซปิโตรเลียมเหลวต้องมีระยะทางเข้าออกห่างจากกัน ๕๐ เมตร แต่อย่างใด	๑๓-ธ.ค.-๖๒
๒	ขอทราบข้อเท็จจริงและขอเอกสารพยานหลักฐาน โครงการก่อสร้างปรับปรุงถนนลาดยางแอสฟัลติกคอนกรีตถนนสายทางหลวงท้องถิ่นหมายเลข ๓๐๓๗ (พลา - กม.๖)	ประชาชนร้องเรียนผ่าน ปปท. เขต๒	๑๖-ก.ย.-๖๒	กองช่าง	๑.การก่อสร้างปรับปรุงโครงการดังกล่าวถูกต้องตามสัญญา และแบบแปลน ๒.ส่วนที่ไม่ได้มีการปรับปรุงเนื่องจากพิจารณาจากรถมียังมีสภาพสามารถใช้งานได้ ๓.งานที่เส้นเลนส์จักรยานไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของอบจ.ระยอง ๔.การจัดทำป้ายแสดงรางวัลและยึดโครงการ ได้ดำเนินการถูกต้องตามสัญญา ๕.ได้ดำเนินการจัดส่งสำเนาสัญญาจ้างแบบแปลน ใบตรวจรับพัสดุแต่ละงวด และรายละเอียดการก่อสร้าง แก่ปปท.เขต๒ เรียบร้อยแล้ว	๓-ธ.ค.-๖๒

บัญชีรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ลำดับที่	เรื่อง	ผู้ร้องเรียน	วันที่รับหนังสือ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การแก้ไขปัญหา	แจ้งผลความคืบหน้า
๓	ร้องเรียนการประกวดราคาซื้อโครงการบูรณาการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อทางเดินหายใจ โรคติดต่ออุบัติใหม่/อุบัติซ้ำ ในจังหวัดระยอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๔ รายการ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) และซื้อโครงการบูรณาการเฝ้าระวังและป้องกันโรคใช้วัตถุดิบในพื้นที่จังหวัดระยอง ประจำปี ๒๕๖๒ โดยจัดซื้อผลิตภัณฑ์น้ำยาฆ่าเชื้อ ผสมสารสกัดจากธรรมชาติ (NATURAL DISINFECTANT) โดยวิธีคัดเลือก	บริษัท โกลเด้นท์ พี แอนด์ ซิน จำกัด	๒๘-๘-๖๒	สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด	๑.การซื้อโครงการบูรณาการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อทางเดินหายใจ โรคติดต่ออุบัติใหม่/อุบัติซ้ำ ในจังหวัดระยอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๔ รายการ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ไม่ได้มีการกำหนด TOR ที่ชัดเจนไว้ ๒.อบจ.ระยอง ได้ดำเนินการจัดซื้อจากผู้แทนจำหน่ายตามบัญชีนวัตกรรมไทย โดยสำนักงานงบประมาณฉบับเพิ่มเติม ๒๕๖๑ ซึ่งมีผู้จัดจำหน่ายเพียงรายเดียว และมีผู้แทนจำหน่ายจำนวน ๒๒ บริษัท และอบจ.ระยองได้ส่งหนังสือเชิญชวนเสนอราคา ครบถ้วนทั้ง ๒๒ บริษัท และทางบริษัทผู้ร้องไม่ได้รับรายชื่อเป็นผู้จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ฯ ตามบัญชีนวัตกรรม	๙-ก.ย.-๖๒

บัญชีรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม

ลำดับที่	เรื่อง	ผู้ร้องเรียน	วันที่รับหนังสือ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การแก้ไขปัญหา	แจ้งผลความคืบหน้า
๑	ร้องเรียนกรณีถนนลาดยางแอสฟัลท์ชำรุด	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง	๓๐-ต.ค.-๖๑	กองช่าง	กองช่าง ซึ่งแจ้งว่าถนนอยู่ในความดูแลของอบต.กระแสด เชื่อมต่อถนนของ อบจ.ระยอง จากการประสานงานทราบว่าได้รับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจจากกรมส่งเสริมฯ และเงินงบประมาณของอบต.กระแสด ดำเนินการในการก่อสร้าง ขณะนี้อยู่ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐	๘-พ.ย.-๖๑
๒	ร้องเรียนขอให้พิจารณาการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ของรัฐ	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง	๓๐-ต.ค.-๖๑	กองช่าง	กองช่าง แจ้งว่า การระวางชี้แนวเขตและลงชื่อรับรองแนวเขตที่ดิน เจ้าหน้าที่ดำเนินการตามที่เจ้าของที่ดินได้ยินยอม และได้ดำเนินการต่อเจ้าพนักงานที่ดินและเจ้าขอที่ดิน	๑๒-พ.ย.-๖๑
๓	ร้องเรียนกรณีไม่ได้รับเงินค่าจ้างจากการจัดงานแถลงข่าวงานวันสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราชประจำปี ๒๕๖๑	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง	๘-พ.ค.-๖๒	กองแผนและงบประมาณ	กองแผนและงบประมาณ แจ้งว่า การชำระค่าใช้จ่ายตามข้อร้องเรียน เป็นความรับผิดชอบของบริษัท กู๊ดเบอร์รี่ เฮาส์ จำกัด ผู้รับจ้างซึ่งเป็นคู่สัญญา กับองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง	๒๙-พ.ค.-๖๒

บัญชีรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม

ลำดับที่	เรื่อง	ผู้ร้องเรียน	วันที่รับหนังสือ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การแก้ไขปัญหา	แจ้งผลความคืบหน้า
๔	ร้องเรียนเนื่องจากได้รับความสะดวก รวดเร็วจากการวางท่อระบายน้ำ	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอแกลง	๓๐-เม.ย.-๖๒	กองช่าง	กองช่าง แจ้งว่า เนื่องจากพื้นที่ดังกล่าว เป็นพื้นที่ที่ฝนท่วมซ้ำ จึงได้ทำการแก้ไขด้วยการวางท่อระบายน้ำพร้อม บ่อพักเพิ่มเติม ระบายน้ำจากพื้นที่น้ำท่วมซึ่งไปลงคลองด้านหลัง ที่ปรากฏ เห็นว่าวางท่อระบายน้ำให้เข้าหาบ้านผู้ ร้องเรียน เป็นการวางท่อระบายน้ำซึ่ง อยู่ระหว่างการทำดำเนินการยังไม่แล้ว เสร็จจึงจะมีการต่อเชื่อมไปอีก	๓๐-เม.ย.-๖๒
๕	ร้องเรียนกรณีปิดสะพานทำเรือเพ	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดระยอง	๓๐-เม.ย.-๖๒	ฝ่ายนิติการ และการ พาณิชย์	การงดใช้สะพานทำเทียบเรือเพนั้น อย.ระยองได้ดำเนินการเพื่อให้เป็นไป ตามคำสั่งของผู้อำนวยการสำนักงาน เจ้าท่าภูมิภาคสาธารณสุขของ ที่ คค ๐๓๖๖.๔/๓๘๐ ลงวันที่ ๑๔ ก.พ. ๖๒ ห้ามใช้งานทำเทียบเรือดังกล่าว และให้ ดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขทำเทียบเรือ	๓๐-พ.ค.-๖๒

บัญชีรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม

ลำดับที่	เรื่อง	ผู้ร้องเรียน	วันที่รับหนังสือ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การแก้ไขปัญหา	แจ้งผลความคืบหน้า
๖	ตรวจสอบข้อร้องเรียนกรณีขอให้ดูแลและแก้ไขปัญหาด้านยานาขนาดใหญ่	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง	๕-พ.ย.-๖๑	กองช่าง	ต้นยางนาดังกล่าวควรอนุรักษ์ไว้เพราะพื้นที่บริเวณนั้นมีเพียงต้นเดียว จึงได้ประสานกับเอกชนทำการรื้อถอนออกจนถึงปัจจุบันต้นยางยังอยู่ในสภาพมั่นคง แข็งแรง ไม่น่าจะมีการล้มลงมาทับบ้านเรือน หรือเป็นอันตรายตามที่ร้องเรียน	๒๓-พ.ย.-๖๑
๗	ร้องเรียนไม่เปิดป้ายแสดงเครื่องหมายห้ามสูบบุหรี่ในบริเวณงานวันสมเด็จพะเจ้าตากสินมหาราช	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง	๒๔-มิ.ย.-๖๒	ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์	สนามกีฬากลางจังหวัดระยองสถานที่จัดงานได้มีการดำเนินการติดตั้งป้ายแสดงสัญลักษณ์เขตปลอดบุหรี่ไว้บริเวณหน้าประตูทางเข้า บริเวณทางเข้าสนามฟุตบอล และบริเวณโดยรอบสถานที่ออกกำลังกายของสนามกีฬากลางจังหวัดระยอง โดยเปิดเผย และเห็นได้ชัด ทั้งแผ่นป้ายขนาดใหญ่และแบบสติ๊กเกอร์ ตั้งแต่วันที่ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ลักษณะและวิธีการในการแสดงเครื่องหมายเขตปลอดบุหรี่ และการเครื่องหมายเขตสูบบุหรี่ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีผลบังคับใช้	๘-ก.ค.-๖๒